Depunerea unei reclamaţii

Cumpărător

Prenumele şi numele: .....

Adresa: .....

Telefon: ..... email: .....

Adresa pentru returnare: Packeta Romania SRL, 94697467, Strada Virginia Nr. 4, 077096 Dragomirești-Deal, Ilfov, CTPark A1 Km1 (nu cu ramburs și nici cu plata transportului la destinatar; nici prin Poșta Română)

Vânzător: King Stores s.r.o. (CZ05949971), Energyking.ro, Palackeho trida 666/23, 61200 Brno

Produse reclamate:

marcarea produselor: .....

data vânzării: .....

numărul bonului fiscal (al facturii): .....

Descrierea defectului:

.....

.....

Conţinutul livrării la predarea pentru procedura de reclamare:

.....

Modul preferat de soluţionare a reclamaţiei:

(Înainte de a alege modul preferat de soluţionare a reclamaţiei, luaţi la cunoştinţă punctul \"Drepturile şi obligaţiile în caz de reclamaţii\" din Termeni şi condiţii):

a) reparare **b)** înlocuire **c)** reducere de preţ **d)** Returnarea produselor

Aştept ca această reclamaţie ŝ fie soluţionaţ cel mult la termenul impus de lege, adiĉ 30 de zile calendaristice. În acelaşi timp, ŵ solicit emiterea unei confirmĥri scrise privind depunerea reclamaţiei, în care ŝ se specifice cmnd miam exercitat dreptul, conţinutul reclamaţiei în comun cu dreptul ales şi, ulterior, solicit ŝ îmi emiteţi o confirmare privind data şi modul de soluţionare a reclamaţiei.

Ŵ trimitem produsele înapoi şi, în acelaşi timp, ŵ solicitm ŝ ne returnaţi costurile de transport în contul i ancar nr.:

.....

În ....., azi .....

.....

Notă: Nu este necesar ca factura imprimată să fie atașată (semnătura scrisă manual)